記載の料金額は税抜価格です

スマート体組成計に関する提供条件書（兼重要事項説明書）

お申し込みの「スマート体組成計 SoftBank 301SI（以下、「本機」とします）」に関して、以下のとおり重要事項をご説明いたします。
本書面をよくお読みのうえ、お申し込みの内容をご理解ください。

本機で SoftBank HealthCare サービスをご利用するには、インターネットに接続できるパソコンまたはスマートフォンが必要です。

■本機の概要について

1. 本機は、3G 方式と SoftBank HealthCare サービスに対応した体組成計です。本機で測定すると最大 4 名までの測定データがクラウド上に自動送信され、スマートフォンの専用アプリケーションや、専用ウェブサイトからも閲覧・管理できます。
2. 本機で測定できる項目は、体重、体脂肪率、BMI、基礎代謝、骨格筋レベル、骨レベル、内臓脂肪レベル、水分量、身体年齢の 9 つです。
3. 本機で測定可能な項目は次表の通り、年齢により異なります。

	年齢				
	～5 歳	6～9 歳	10～17 歳	18～80 歳	81 歳～
体重	○	○	○	○	○
体脂肪率	×	○	○	○	△
BMI	×	×	○	○	○
基礎代謝	×	×	○	○	△
骨格筋レベル	×	×	×	○	△
骨レベル	×	×	×	○	△
内臓脂肪レベル	×	×	×	○	△
水分量	×	×	×	○	△
身体年齢	×	×	×	○	△

○：測定可能
△：測定可能※
×：測定不可

※ 本機では年齢を 81 歳以上に設定した場合でも、80 歳として測定されます。このため、体組成情報は参考値となります。

4. 本機にはユーザー情報を 4 人分登録することができます。（以下「ユーザー1～4」とします）
5. 本機が提供可能な通信は以下の通りです。
   ・SMS 送受信
   ・パケット通信（サーバーへのデータ送信、ソフトウェア更新）
6. 音声通話、S!メール（MMS）送受信、ウェブ、TV コール、64K デジタルデータ通信、緊急速報メールの受信はご利用できません。

■ SoftBank HealthCare サービスについて

7. SoftBank HealthCare は、対応機種で計測した健康データを当社の管理するサーバー上に蓄積して、健康に関する各種サポートを行うサービスです。
8. 提供するサービス概要は以下の通りです。

利用サービス	内容
健康データの管理	健康機器を用いて計測した健康データを当社の管理するサーバー上で蓄積して、グラフで表示します。
ヘルスケアバランス	健康機器で計測した活動量などに基づき、5 つの指標（体力・抗齢力・意識力・継続力・美力）で体の状態を分析します。
タイムマシン	「ヘルスケアバランス」の指標と、あらかじめ登録いただいたお客様の顔写真を基に、将来の顔を予測して表示します。
健康相談	健康、ダイエットなどについて、看護師、栄養士、医師などの専門家に通話料無料で 365 日 24 時間ご相談いただけます。
チャレンジ	「1 ヶ月で身体年齢を 5 歳若くなろう！」など運動を促すイベントを用意し、目標達成を目指します。
フレンド	友達を登録して活動記録をシェアすることで、楽しみながら生活習慣を改善できます。
コインくじ	当社が別途定める、チャレンジの達成や、活動量に応じて、コインを取得することができます。貯めたコインを利用して、くじを引くことができます。当選するとギフトカードなどをプレゼントします。

※ ユーザー1 とユーザー2～4 では利用可能なサービスが異なります。ユーザー1 は上記全てのサービスをご利用できますが、ユーザー2～4 は「健康データの管理」、「フレンド」のみご利用可能です。

※ 本機の登録ユーザーにより健康データの保存期間が以下の通り異なります。

本機の登録ユーザー番号			
1	2	3	4
永年	13ヵ月	13ヵ月	13ヵ月

9. 本機で SoftBank HealthCare サービスをご利用するには、インターネットに接続できるパソコンまたはスマートフォンが必要です。なお、パソコンまたはスマートフォンを所有していないことによるお申し込みのキャンセルには応じられません。
10. 専用アプリケーションの対象機種と専用ウェブサイトの動作環境は以下の通りです。（2015 年 3 月時点）

① 専用アプリケーションのご利用にあたっては、以下の対応機種が必要です。
   ・iPhone 6、iPhone 6 Plus、iPhone 5s、5c、5、4s（iOS6.0 以降）
   ・DIGNO® U 、AQUOS CRYSTAL X 、Xperia™ Z3 、AQUOS CRYSTAL、304SH、303SH、302SH、206SH

※ 302SH でご利用いただくには、本体のソフトウェア更新が必要な場合があります。

※ 新機種は順次追加予定です。

※ SoftBank HealthCare サービスを専用アプリケーションで利用するにあたっては、SoftBank スマートフォン又は iPhone(以下「スマートフォン等」とします)にインストールしていただく必要があります。専用アプリケーションは、常に最新版をインストールしていただく必要があります。専用アプリケーションが最新版でない場合、SoftBank HealthCare サービスの全部又は一部をご利用いただけない場合があります。

② パソコンで専用ウェブサイトをご利用するには、インターネットに接続できる環境が必要です。また、以下のブラウザをサポートしております。
   ＜サポートしているブラウザ＞
   ・Safari Ver.7.0
   ・Internet Explorer 11
   ・Google Chrome® ver.32
   ・FireFox ver.27

③ スマートフォンで専用ウェブサイトをご利用するにはインターネットに接続できる環境が必要です。また、以下の OS をサポートしております。
   ＜サポートしている OS＞
   ・iOS7 以降(iPhone5 以降)
   ・Android4.2 以降（SoftBank スマートフォン）

※ お使いの端末が SoftBank Healthcare の専用アプリケーション対応機種の場合は専用アプリケーションのご利用を推奨しております。

※ 記載内容は2015年4月15日現在のものです。
※ 金額はすべて税抜きとなります。
※ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。
※ 本重要事項説明書に定めのない事項につきましては、当社が定める「3G 通信サービス契約約款」を準用するものといたします。
この場合において、当社は本機の契約者を「3G サービス契約者」とみなして取扱います。

なお、上記以外の OS やブラウザでも動作する場合がありますが、機能が意図したとおりに動作するかは保証できません。サポートしている OS やブラウザでご利用頂いた場合でも、パソコン本体の性能や接続している周辺機器、使用しているアプリケーションなど、お客様の環境によっては、正常に動作しない場合があります。

11. SoftBank HealthCare では、本機に登録されたユーザー番号によって、以下の通りご利用方法が異なります。

	本機のユーザー番号			
	1	2	3	4
専用アプリケーションの利用	○	×	×	×
専用ウェブサイトの利用	○	○	○	○

12. その他 SoftBank HealthCare サービス関する注意事項等は「SoftBank HealthCare 利用規約」をご確認ください。

■ 禁止事項・免責事項について

13. 本機の使用方法により測定結果に差が出る場合もありますので、本機をご利用の前に、同梱の「取扱説明書」をご覧になり、正しくお取り扱いください。
14. 本機は電波を利用しているので、サービスエリア内であっても屋内、地下、トンネル内、自動車内などでは電波が届きにくくなり、通信が困難になることがあります。また、通信中に電波状態の悪い場所へ移動すると、通信が急に途切れることがありますので、あらかじめご了承ください。
15. 本機は海外でのご利用はできません。
16. 医療機関の使用禁止場所では使用しないでください。また医療機器近くでのご利用には十分ご注意ください。
17. 高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くでは、本機の電源スイッチを OFF に合わせてください。電子機器が誤動作するなどの影響を与える場合があります。
18. 本機は防水仕様ではありません。湿気・結露の多い場所の使用においては水濡れのないようご注意ください。
19. 長時間使用しない場合は、AC アダプタを持ってプラグをコンセントから抜いてください。感電・火災・故障の原因となります。

■ USIM カードについて

20. 本機をご利用いただくためには、専用 USIM カードが必要となります。専用 USIM カードは、他のソフトバンク携帯電話では原則ご利用いただけません。
21. USIM カードは貸与となります。解約などの際は、当社にご返却ください。紛失・破損の際の再発行手数料として 3,000 円がかかります。また、PIN コードロックの解除には USIM カードの再発行が必要となり、再発行手数料として 3,000 円がかかります。

■ スマート体組成計専用プランについて

22. 「スマート体組成計専用プラン」は本機専用の料金プランとなります。他のプランに変更はできません。
23. 「スマート体組成計専用プラン」の利用料は次表のとおりです。

基本使用料	1,180 円/月※1
SMS 送信料	無料※2
SMS 受信料	無料
パケット通信料	無料

※1 「スマート体組成計専用プラン」にて、「スマート体組成計専用 2 年契約」(2 年単位のご契約、自動更新)へご加入いただいた場合は、590 円/月となります。また、更新月(契約期間満了月の翌請求月)以外の解除・解約には、契約解除料 9,500 円が必要です。月途中に加入・解約の場合でも、基本使用料の日割計算は行いません。

※2 ソフトバンクまたはディズニー・モバイル・オン・ソフトバンクの携帯電話(以下、あわせて「ソフトバンク携帯電話」とします)以外にメール(SMS)を送信する場合、3 円/通の通信料がかかります。

24. スマートフォン等での専用アプリケーション利用時に発生する各種通信には、3G通信サービス契約約款、4G通信サービス契約約款に基づき別途当社が定める通信料が発生します。
25. 専用ウェブサイトのご利用には、別途契約されている通信サービス契約等に基づいて通信料が発生する場合があります。
26. 本機の専用 USIM カードを本機以外のソフトバンク携帯電話に差し替えて利用した場合、上表の料金に加えて以下の通信料がかかりますので、ご注意ください。
    ・SMS の送信料: 3 円／通
    ・MMS の送受信料 : 0.2 円／パケット
    ・ウェブ利用料 :0.2 円／パケット

■ スマート体組成計専用 2 年契約について

27. 「スマート体組成計専用 2 年契約」は、2 年単位での継続利用を条件に、「スマート体組成計専用プラン」の基本使用料を 50%割引して 590 円/月とするサービスです。
28. 「スマート体組成計専用 2 年契約」は 2 年単位でのご契約となります。適用開始となった日から翌請求月末までを 1 ヵ月目として、請求月単位で 24 ヵ月間を契約期間とし、契約期間満了後は自動更新します。
29. 「更新月(契約期間満了月の翌請求月)以外の請求月に「スマート体組成計専用 2 年契約」を解除、または本機の回線を解約した場合、契約解除料として 9,500 円をお支払いいただきます。(翌月の請求に加算)

■ スマート体組成計基本料無料プログラムについて

30. 当プログラムは、「新スーパーボーナス」を利用して、本機を新規契約または機種変更すると同時に「スマート体組成計専用 2 年契約」へご加入いただくことで、基本使用料を最大 25 ヵ月間無料とさせていただくものです。
31. 当プログラム終了の翌請求月から、基本使用料 590 円/月となります。
32. 以下の何れかに該当した場合、①、②は終了の翌請求月、③は当該請求月より本プログラムは終了します。
    ① 加入から 25 ヵ月が経過した場合
    ② スマート体組成計専用 2 年契約を解除された場合
    ③ 本機を解約・譲渡された場合
33. 新規契約の場合、当プログラムが適用となった請求月を 1 ヵ月目として、請求月単位で 25 ヵ月分の基本使用料が無料となります。機種変更の場合、当プログラムが適用となった請求月の翌月から請求月単位で 24 ヵ月分の基本使用料が無料となります。
34. 当社が実施する他のキャンペーン、プログラムとの併用ができない場合があります。
35. 当プログラムの内容と期間は予告なく変更する場合があります。

■ オプションサービスについて

36. 「あんしん保証パックライト R」にご加入いただけます。「あんしん保証パック」にはご加入いただけません。
37. 「一定額お知らせサービス」をご利用の場合、本機以外の通知先をご登録いただくか、本機でお知らせメール通知先を設定してください。
38. 「スマート体組成計専用プラン」の基本使用料、通信料はポイント加算対象外となります。
39. 本機は、新規加入されるお客さま向け株主優待の適用対象外となります。また、「スマート体組成計専用プラン」は、既にソフトバンク携帯電話をご利用の方向け株主優待の適用対象外となります。

■ データ永年保管について

40. 「データ永年保管」は、月額使用料 200 円でユーザー2～4 が SoftBank HealthCare の以下機能をご利用可能になるものです。
    ① 13 ヵ月以上前の健康データの管理
    ② ヘルスケアバランス
    ③ タイムマシン
    ④ 健康相談
    ⑤ チャレンジ
    ⑥ コインくじ
    ※ 解除後は上記機能はご利用できなくなります。過去に参加したチャレンジ履歴の閲覧や、獲得したコインは失効します。また、プレゼント当選履歴の閲覧もできなくなります。

※ 記載内容は2015年4月15日現在のものです。
※ 金額はすべて税抜きとなります。
※ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。
※ 本重要事項説明書に定めのない事項につきましては、当社が定める「3G 通信サービス契約約款」を準用するものといたします。
この場合において、当社は本機の契約者を「3G サービス契約者」とみなして取扱います。

41. 本機の解約、回線の譲渡・承継が行われた場合、「データ永年保管」は自動解除されます。
42. 「データ永年保管」のお申し込みまたは解除を行った日を含む料金月の月額使用料は、当該請求月の日数に従って、日割りした料金を請求させていただきます。
43. 「データ永年保管」にお申し込みいただくとユーザー2～4 は専用アプリケーションのご利用が可能になります。ご利用機種の制限については、第 10 項をご確認ください。
44. 「データ永年保管」のご加入によりご利用可能になる機能が正常に利用できなかった場合等、機能の全部又は一部がご利用できない状態が生じた場合でも、実際に発生した通信分の通信料および、「データ永年保管」の月額使用料をお支払いいただきます。

■ スマート体組成計の本体操作について

45. 本機が圏外のときは、メール（SMS）は送信されません。また、送信先の携帯電話が圏外の場合もメール(SMS)は届きませんのでご注意ください。
46. 本機は不定期に通信を実行します。主な契機は測定後のデータアップロード、メール（SMS）の送信、一定期間操作がない場合のデータ送受信となります。
47. 本機の暗証番号は、ユーザー登録時の生年月日より初期設定されます。
    例: 10 月 5 日の場合、暗証番号は「1005」
    8 月 10 日の場合、暗証番号は「0810」
    この暗証番号は、SoftBank HealthCare のログインに使用します。他人に暗証番号を推測されないよう、ユーザーごとに暗証番号を変更することをおすすめします。
48. 本機ではユーザー毎の測定結果と本機からのお知らせメールを携帯電話の電話番号に送信する設定が可能です。間違った番号を設定すると、測定結果と本機からのお知らせメールが第三者の携帯電話へ送信される可能性がありますので、誤った電話番号を登録されることのないように十分にご注意ください。契約者が誤登録された第三者と当社との間で紛争が発生した場合、契約者の責任において当該紛争を解決していただきます。
49. 本機からのお知らせメールの通知先として携帯電話の電話番号を設定できます。主なお知らせメールは以下のとおりです。
    ・ 本機の充電が必要なときに届く、本機からのお知らせメール※
    ・ メール受信者が「拒否」と書いて返信したときに届く受信拒否メール
    ・ 本機のソフトウェア更新情報等ソフトバンクからのお知らせメール
    ※お知らせメールの送信先及び、ユーザー1～4 の測定結果メール送信先に指定した電話番号に自動的に送信されます。設定を変更することはできません。
50. 本機で受信する当社からのお知らせメールが 70 文字以上の場合、通知先の電話番号に分割してメール（SMS）を転送します。メール（SMS）本文が 67 文字以上あり URL の記載が含まれる場合、URL が分割されて転送される可能性があり、その場合 URL をクリックしても WEB ページを表示できない可能性があります。
51. 本機から送信できるメール(SMS)は 24 時間あたり最大 200 通までとなります。

■ アフターサービスについて

52. 本機を盗難・紛失された場合は、必ず緊急利用停止の手続きを行ってください。詳しくは、次の連絡先までご連絡ください。 連絡先 ソフトバンクカスタマーサポート「紛失・故障受付」TEL : 0800-919-0113（無料）
53. 本機の故障時には、本機をお預かりしての対応となります。また、お預かりの際には本機のデータは消去いたします。返却後は各種設定をやり直してください。

■ 受付業務について

54. 本機は、本機以外の機種との機種変更、及び携帯電話番号ポータビリティ（MNP）の利用や電話番号変更はできません。
55. 本機の My SoftBank パスワードを発行した場合、パスワードは郵送になります。
56. 譲渡・解約等で本機のご利用をおやめになる場合は、事前に本機の設定を初期化してください。初期化が完了するまでは、設定された情報が、本機の譲受者に閲覧される可能性があります。初期化方法については、取扱説明書をご確認ください。譲渡には 3,000 円の譲渡手数料がかかります。

お問い合わせ先
ソフトバンクカスタマーサポート 総合案内
■ ソフトバンク携帯電話から 157（無料）
■ 一般電話から 0800-919-0157（無料）
※ 自動音声受付時間 ：24時間
お問い合わせ受付時間：9:00～20:00（但し一部のお問い合わせを除く）
※ お問い合わせ先に関する詳細は、「取扱説明書」(P.62)をご覧ください。

※ 記載内容は2015年4月15日現在のものです。
※ 金額はすべて税抜きとなります。
※ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。
※ 本重要事項説明書に定めのない事項につきましては、当社が定める「3G 通信サービス契約約款」を準用するものといたします。
この場合において、当社は本機の契約者を「3G サービス契約者」とみなして取扱います。